

 <b>ÇEVRE NORM</b> <b>DANIŞMANLIK MÜHENDİSLİK</b> <b>LTD. ŞTİ.</b>	<b>MÜŞTERİ ANKET FORMU</b>	<b>DOKÜMAN KODU</b> :	FR 05
		<b>Yayın Tarihi</b> :	21.03.2012
		<b>Revizyon No</b> :	00
		<b>Revizyon Tarihi</b> :	-
		<b>Sayfa Sayısı</b> :	1/1

Firma Adı	
Formu Dolduranaın Adı ve Soyadı	
Firmamızın Hizmetlerinden Nasıl Haberdar Oldunuz?	

Lütfen aşağıdaki soruları memnuniyet derecenize göre yanıtlayın. (5=Cok iyi, 4=İyi, 3=Orta, 2=Kötü, 1= Çok kötü)

1)Teklifimiz size çabuk ulaştı mı?	5	4	3	2	1
2)Lütfen teklifin içeriğini aşağıdaki konularda isteğinizi karşılayacak açıklıkta olma derecesine göre değerlendirin					
Verilecek hizmet	5	4	3	2	1
Fiyat teklifi	5	4	3	2	1
Ticari koşullar	5	4	3	2	1
3)Lütfen firmanıza gelen ekibimizi değerlendirin					
Disiplin	5	4	3	2	1
Dikkat	5	4	3	2	1
4)Lütfen hizmet öncesi ve sonrası yapılan toplantıları bilgilendirme ve açıklamaların yeterliliği açısından değerlendirin					
Hizmet öncesi yapılan açılış toplantısı	5	4	3	2	1
Hizmet sonrası yapılan kapanış toplantısı	5	4	3	2	1
5)Lütfen verilen hizmeti değerlendirin					
Anlaşılır	5	4	3	2	1
Kapsamlı	5	4	3	2	1
Teknik anlamda yeterli	5	4	3	2	1
Mevzuata uygun	5	4	3	2	1
6)Genel olarak size verilen hizmetten memnun musunuz? (Memnun değil iseniz, lütfen açıklayınız.)	5	4	3	2	1
7)Tekrar Firmamızı tercih eder misiniz?	5	4	3	2	1
8)Firmamızı diğer kuruluşlara tavsiye eder misiniz?	5	4	3	2	1
9)Size daha iyi hizmet verebilmemiz için önerileriniz var mı?					

Anketi Değerlendirenin Adı Soyadı ve Görevi	
Tarih	
Firma İmza ve Kaşe	

**NOT: Lütfen en kısa zamanda değerlendirmelerinizi yaparak firmamız adresine formun geri gönderilmesini veya 0 212 509 76 36 nolu numaraya fakslanmasını rica ederiz.**

HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİCİSİ	ONAYLAYAN ŞİRKET MÜDÜRÜ
---------------------------------	----------------------------